



Roj: **STSJ CLM 946/2018 - ECLI: ES:TSJCLM:2018:946**

Id Cendoj: **02003330012018100173**

Órgano: **Tribunal Superior de Justicia. Sala de lo Contencioso**

Sede: **Albacete**

Sección: **1**

Fecha: **02/04/2018**

Nº de Recurso: **68/2017**

Nº de Resolución: **83/2018**

Procedimiento: **Contencioso**

Ponente: **EULALIA MARTINEZ LOPEZ**

Tipo de Resolución: **Sentencia**

**T.S.J.CAST.LA MANCHA CON/AD SEC.1**

**ALBACETE**

**SENTENCIA: 00083/2018**

45168 45 3 2016 0001253

PO PROCEDIMIENTO ORDINARIO 0000068 /2017

DERECHO ADMINISTRATIVO

Lorenzo , Teofilo , LUIS LEGORBURO MARTINEZ-MORATALLA, JUNTA DE COMUNIDADES DE CASTILLA- LA MANCHA CONSEJO DE GOBIERNO LETRADO DE LA COMUNIDAD

**Recurso Contencioso-administrativo nº 68/2017**

**Albacete**

**SALA DE LO CONTENCIOSO**

**ADMINISTRATIVO. SECCIÓN 1ª**

Presidente:

Ilmo. Sr. D. José Borrego López

Magistrados:

Ilmo. Sr. D. Miguel Ángel Narvárez Bermejo

Ilma. Sra. Dª Eulalia Martínez López

Ilma. Sra. Dª María Prendes Valle

**SENTENCIA Nº 83**

En Albacete, a 2 de abril de 2018.

Vistos por la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Castilla-La Mancha los presentes autos, bajo el número **68/2017** del recurso contencioso-administrativo, seguido a instancia de D. Lorenzo y D. Teofilo , miembros del Grupo Parlamentario Popular, que se encuentra en la oposición en las Cortes regionales, representados por el Procurador D. Luis Legorburo Martínez Moratalla, contra los DIRECTORES DE COMUNICACIÓN Y DE PROMOCIÓN INSTITUCIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA JUNTA DE COMUNIDADES DE CASTILLA-LA MANCHA, representados por la Letrada de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, en materia de: **Vía de hecho**. Siendo Ponente la Ilma. Sra. Dª. Eulalia Martínez López, quien expresa el parecer de la Sala.

**ANTECEDENTES DE HECHO**



**PRIMERO** .- Por la representación procesal de la actora se interpuso en fecha 21 de febrero de 2017, recurso contencioso-administrativo contra la actuación material constitutiva de vía de hecho consistente en la publicación institucional reiterada, bajo la cuenta oficial de Twitter del Consejo de Gobierno de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, con el perfil @gobjccm, de tuiters cuyo contenido de logros se atribuye personalmente a D. Gervasio , con la utilización del hashtag#PAGECUMPLE.

En concreto se impugnan las comunicaciones y publicaciones del perfil institucional @gobjccm, realizadas desde el 05 de octubre de 2016, que enumeran en los antecedentes de hecho del escrito de demanda y se acompañan en escritura pública otorgada con fecha 19 de octubre de 2016 ante el Notario D. Fidel Sánchez Lozano con número de protocolo 1.521.

Formalizada demanda, tras exponer los hechos y fundamentos jurídicos que estimaron aplicables, terminaron solicitando sentencia de conformidad con lo interesado en el suplico de dicho escrito procesal.

**SEGUNDO** .- Contestada la demanda por Administración, tras relatar a su vez los hechos y fundamentos jurídicos que entendió aplicables, solicitó sentencia desestimatoria del recurso.

**TERCERO** .- Fijada la cuantía del recurso en indeterminada no habiéndose solicitado por las partes el recibimiento del procedimiento a prueba, ni celebración de vista oral ni conclusiones escritas, se señaló día y hora para votación y fallo, el 01 de marzo de 2018, en que tuvo lugar, acordada diligencia final se ha sustanciado con el resultado que obra en autos.

## FUNDAMENTOS DE DERECHO

**PRIMERO** . - Tiene por objeto el Recurso, como se dijo, la actuación material constitutiva de vía de hecho consistente en la publicación institucional reiterada, bajo la cuenta oficial de Twitter del Consejo de Gobierno de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, con el perfil @gobjccm, de tuiters cuyo contenido de logros se atribuye personalmente a D. Gervasio , con la utilización del hashtag#PAGECUMPLE.

En concreto se impugnan las comunicaciones y publicaciones del perfil institucional @gobjccm, realizadas desde el 05 de octubre de 2016, que enumeran en los antecedentes de hecho del escrito de demanda y se acompañan en escritura pública otorgada con fecha 19 de octubre de 2016 ante el Notario D. Fidel Sánchez Lozano con número de protocolo 1.521.

Pretende la actora en su demanda que:

*"a) Se declaren no ser conformes a Derecho las actuaciones materiales constitutivas de vía de hecho enumeradas en el antecedente de hecho primero.*

*b) Se ordene a los órganos competentes, la cesación inmediata de las mismas actuaciones: (i) con la retirada del perfil institucional, mediante borrado, de todos aquellos tuits que contengan el hashtag #PAGECUMPLE; (ii) la prohibición expresa de la reiteración de su uso."*

Alega, en síntesis, que:

I.- La actuación material constitutiva de vía de hecho.

La actividad impugnada resulta novedosa dado que es muy reciente que las Administraciones Públicas emitan comunicaciones y publicaciones bajo distintivos institucionales en redes sociales como Twitter. No obstante, tal novedad y que se trate de una actividad atípica, no puede suponer que la misma quede al margen del Derecho y, por ende, del control jurisdiccional revisor sobre la Administración.

Se ha dirigido el presente recurso contra una serie de actuaciones materiales concretas, enumeradas en el antecedente de hecho primero, que no se dictan en virtud de resolución administrativa y que no conforman en sí una resolución impugnada por la vía administrativa y ulteriormente en la jurisdicción contencioso-administrativa, sino que constituyen el caso paradigmático de vía de hecho. Lógicamente, las publicaciones y comunicaciones en la cuenta institucional @gobjccm del Consejo de Gobierno de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, no son las típicas resoluciones administrativas definidas en la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico y Procedimiento Administrativo Común (en adelante, LRJPAC), ni en la actual Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, en vigor en el momento de los hechos.

Debe comprenderse incluida en estas consideraciones doctrinales la actividad administrativa impugnada constitutiva de vía de hecho, pues se trata de comunicaciones y publicaciones de información relacionada con las funciones y competencias propias de la Administración, que esta emite por un canal de plena actualidad, como es la red social "twitter". Sin ser dichas comunicaciones resoluciones propiamente dichas, han de



quedar sujetas al control jurisdiccional y sin duda alguna, han de someterse al marco legal aplicable, porque la Administración sirve con objetividad los intereses generales y se somete a la Constitución y al resto del ordenamiento jurídico ( artículos 103 y 106 CE ), no pudiendo quedar ninguna de sus producciones o actuaciones ajenas al Derecho y a los Tribunales

## II.- La legislación en materia de publicidad y comunicación institucional

La actividad impugnada sin perjuicio de ser novedosa, se encuentra bajo el marco legal definido y al que debe sujetarse.

Castilla-La Mancha carece de legislación relativa a la publicidad y la comunicación institucional, a pesar de que tiene competencias en materia de autoorganización, sus órganos dentro de la Administración tienen atribuidas funciones (véase el fundamento jurídico procesal cuarto ut supra) y que también se han asumido competencias en materia de publicidad general. Todo ello de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 9/1982, de 10 de agosto, de Estatuto de Autonomía de Castilla-La Mancha (artículo 31.1.1a en relación con el artículo 39.3 y artículo 31.1.29a). La falta de legislación autonómica no puede abocar a la plena libertad de actuación del órgano administrativo en las campañas de publicidad o comunicación institucional.

Es por ello que hay que remitirse a la legislación estatal al respecto, aplicando la cláusula del artículo 149.3 CE ("el derecho estatal será, en todo caso, supletorio del de las Comunidades Autónomas").

En este sentido, resulta de aplicación la Ley 29/2005, de 29 de diciembre, de Publicidad y Comunicación Institucional.

A la supletoriedad del derecho estatal conviene añadir, en el caso del artículo 4 de la Ley 29/2005, que tiene carácter de normativa estatal básica, dictada en virtud del título competencial 149.1.18 CE. Así lo ordena la Disposición Final Segunda de la Ley 29/2005:

Disposición final segunda.

El artículo 4 de esta Ley tiene el carácter de legislación básica en virtud de lo previsto en el artículo 149.1.18 de la Constitución Española.

En consecuencia, no cabe duda de la aplicación de dicho precepto en el ámbito regional de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.

A los efectos de la presente impugnación, ha de reproducirse aquí la elocuente Exposición de Motivos de la Ley 29/2005 (subrayado añadido).

Siguiendo el tenor interpretativo que aporta la mencionada Exposición de Motivos, la finalidad de la norma es indubitada e impide que se utilicen los canales públicos institucionales con fines políticos.

## III.- La prohibición de la Ley 29/2005, de 29 de diciembre, de Publicidad y Comunicación Institucional.

El artículo 4 de la Ley 29/2005, de 29 de diciembre, de Publicidad y Comunicación Institucional dispone:

Artículo 4. Prohibiciones.

1. No se podrán promover o contratar campañas institucionales de publicidad y de comunicación:

a) Que tengan como finalidad destacar los logros de gestión o los objetivos alcanzados por los sujetos mencionados en el artículo 1 de esta Ley. (...)

Por su parte, el artículo 1 de la Ley 29/2005, dispone:

Artículo 1 Objeto y ámbito de la Ley.

1. Esta Ley establece el régimen jurídico de las campañas institucionales de publicidad y de comunicación promovidas o contratadas por la Administración General del Estado y por las demás entidades integrantes del sector público estatal, enumeradas en el artículo 2.1 de la Ley 47/2003, de 26 de noviembre, General Presupuestaria.

2. Esta Ley no será de aplicación a las campañas de carácter industrial, comercial o mercantil que desarrollen los sujetos enumerados en el apartado anterior en el cumplimiento de los fines que les son propios.

3. Quedan excluidos de la aplicación de esta Ley todas las disposiciones normativas, resoluciones y actos administrativos o judiciales y demás información sobre las actuaciones públicas que deban publicarse o difundirse por mandato legal



Vista la redacción del precepto, las comunicaciones por redes sociales, dado que son campañas y publicidad institucional no exentas -no quedan excluidas por los apartados 2 y 3 del artículo- se sujetan a lo dispuesto en la norma transcrita.

Dado que la aplicación se hace en el ámbito de la Comunidad Autónoma, se debe realizar la lógica traslación a la organización regional: se trata ahora de los órganos de la Administración autonómica y demás entidades integrantes del sector público regional, enumeradas en sus normas autonómicas. En el presente caso, dado que el hashtag, #PAGECUMPLE, alude expresamente a la persona de D. Gervasio , Presidente de la Junta de Comunidades de Castilla- La Mancha, no cabe duda que nos encontramos ante uno de los órganos -el máximo- de la Administración regional. No debe olvidarse que el Presidente de la Comunidad Autónoma es el máximo órgano representativo de la misma, de conformidad con lo dispuesto en el Estatuto de Autonomía y la propia Constitución.

La prohibición del artículo 4 antes citada tiene una clara finalidad, en sintonía con el contenido de la Exposición de Motivos transcrito en el fundamento de derecho segundo: alcanzar la necesaria neutralidad de los poderes públicos en el uso de los medios de comunicación v difusión a su alcance. El uso de un canal institucional para exaltar los logros de una persona concreta, con el hashtag #PAGECUMPLE, produce una clara desventaja política en materia de comunicación para quien no tiene acceso a tales recursos públicos, rompiendo la separación que ha de haber entre la institución y la tendencia y rédito político.

El perfil institucional y oficial goza de un poder de difusión muy superior al de los perfiles privados.

En concreto, el perfil institucional (@gobjccm) cuenta con 39.2 K seguidores. Mientras que el perfil personal de D. Gervasio (@ DIRECCION000 ) solo cuenta con 22.8 K seguidores.

Además de que el primero supera como canal de difusión al segundo, el efecto que se produce si la actividad se duplica por ambos canales es de una repercusión superior, a la que no tienen acceso el resto de personas que se encuentran en el juego político, con sus perfiles privados.

A ello se añade la pátina de seriedad y neutralidad que aporta un perfil o canal institucional frente a la lógica parcialidad de la información que publica un perfil privado o el correspondiente a un partido político.

En definitiva, el uso del perfil oficial @gobjccm supone una ventaja clara en el juego político que rompe con la necesaria neutralidad de los medios públicos, sin olvidar que los mismos se encuentran financiados por recursos públicos y que la labor de redacción se encarga a empleados al servicio de las Administraciones Públicas.

Pues bien, las comunicaciones enumeradas en el antecedente de hecho primero, que son actuaciones materiales de la Administración, al contener el hashtag #PAGECUMPLE, exaltan logros personales del titular del cargo de la Administración, por el uso explícito de su apellido vinculado a la publicación de los logros o de la promesa de mejora.

Como se ha mostrado en el antecedente de hecho tercero, sin carácter exhaustivo, pero constituyendo un claro ejemplo, no existen canales institucionales de Twitter que exalten logros personales mediante el recurso a un hashtag creado para tal efecto. Las etiquetas o hashtag que se usan son neutras, propias de la Administración, tales como #España, #Andalucía, etc.

En definitiva, contraviene frontalmente la prohibición del artículo 4 de la Ley 29/2005 , en relación con la necesaria objetividad que se exige a la Administración ex artículo 103 CE , la atribución como un logro personal a D. Gervasio mediante la frase "page cumple" en forma de hashtag de numerosas realizaciones administrativas.

Valga como ejemplo la primera recogida:

#CLM es la 2ª CCAA donde más descendieron los #desahucios en 2º trimestre del año, gracias a la labor de Oficinas Antidesahucios #PageCumple.

En este caso, se pretende atribuir a D. Gervasio el descenso de desahucios en la Comunidad, incluso cuando la frase publicada se refiere a la labor de las oficinas antidesahucios. En otras ocasiones se le atribuye la formalización de 18.994 contratos a través del plan de empleo (5 de octubre a las 6:58h) o la bajada del paro (5 de octubre a las 6:55h).

Por último, no procede alegar como excusa a la conducta ilegal en la que se ha incurrido el propio funcionamiento de la red social donde se producen las publicaciones, dado que Twitter es un canal de difusión como cualquier otro, como lo es la campaña televisiva o la publicación en la web institucional del organismo competente. Cabe insistir en que los contenidos vertidos en la red social se han producido por personal



al servicio de la Administración, cuyo coste - tanto del personal como del mantenimiento de los medios telemáticos- se sufragan con fondos públicos.

#### IV.- Cesación de la actividad material

La consecuencia de la ilegalidad de una actuación material administrativa que no es un acto administrativo no puede ser la invocación tradicional de los mecanismos de invalidez (nulidad o anulabilidad), sino la petición de cesación de dicha actividad de vía de hecho. La STS de 10 de noviembre de 2009 (RJ 2009, 7977) declara de forma contundente que mediante la vía del artículo 30 LJCA sólo puede pedirse la cesación de la vía de hecho, no un enjuiciamiento sobre la validez o invalidez de actos administrativos.

**SEGUNDO** . - Se opone la Administración demandada alegando, en síntesis:

##### 1.- Excepción procesal de carencia sobrevenida de objeto.

Si nos atenemos al suplico de la demanda, nos encontramos con una manifiesta pérdida sobrevenida de objeto:

En efecto, se indica "Se ordene a los órganos competentes, la cesación inmediata de las mismas actuaciones: (i) con la retirada del perfil institucional, mediante borrado, de todos aquellos tuits que contengan el hashtag #PAGECUMPLE; (ii) la prohibición expresa de la reiteración de su uso".

Pues bien, puede fácilmente comprobarse en el caso presente, la pérdida o carencia sobrevenida de objeto por cuanto el hashtag#PAGECUMPLE ya no está operativo desde el 7 de abril de 2017, tal y como se desprende del certificado emitido por el Coordinador de la Oficina de Prensa del Gobierno de Castilla-La Mancha y que aportamos como documento nº 1.

Además, tal y como indica el referido certificado, se han eliminado todos los tuits relativos al hashtag#PAGECUMPLE por lo que la consecuencia no puede ser otra que la inadmisión del recurso por pérdida sobrevenida de objeto.

##### 2.- Inexistencia de vía de hecho.

La parte recurrente fundamenta el recurso contencioso-administrativo en una supuesta actuación administrativa constitutiva de vía de hecho. Esta representación se opone a la alegación efectuada de contrario pues pese al encaje pretendido, lo cierto es que no estamos ante la realización de una campaña institucional de publicidad y/o de comunicación al margen de todo procedimiento o fuera de las vías legales o de la debida competencia, que es lo que supone la vía de hecho, sino ante una actividad de mera información de la labor del Gobierno. Los poderes públicos no sólo pueden, sino que deben informar a los ciudadanos de los servicios públicos que prestan y de todos aquellos extremos que sean necesarios para que ejerzan sus derechos y cumplan sus deberes.

Haciendo un análisis pormenorizado de la actuación administrativa no hay duda que se trata de actuaciones de difusión de la acción del Ejecutivo autonómico y que los actuarios procedieron en el marco de sus competencias por lo que no se cumple una de las premisas necesarias para que haya vía de hecho.

No nos encontramos ante una vía de hecho por cuanto mi representada ha utilizado una cuenta institucional @gobjccm para informar como es lógico de la acción del Gobierno. Además, la utilización de la red social, en este caso Twitter es gratuita y el Gobierno de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, como afirma el certificado que se adjunta, lo ha utilizado exclusivamente como elemento de difusión y en ningún momento lo ha utilizado como elemento de promoción al no destinar recursos públicos en contratar publicidad para la promoción de la actividad del Gobierno.

##### 3.- Inexistencia de campaña institucional o de publicidad.

En el presente supuesto no existe la aludida campaña sino un conjunto de actos aislados, que se limitan a poner en común información a través de las técnicas de etiqueta o hashtag y que, como se puede comprobar fácilmente en la red, no es más una etiqueta de metadatos, precedida de un carácter especial # con el fin de que tanto el sistema como el usuario la identifiquen de forma rápida.

En sí mismo el hashtag no supone emisión de acto alguno de información, sino mera relación de la ya existente con el propósito de que se pueda acceder a la misma con mayor facilidad.

En consecuencia, nos encontramos extramuros de lo que se identifica con campaña institucional.

Lo que se prohíbe por la Ley se trata de una acción sistemática dirigida a una finalidad institucional de carácter publicitario y no a meros actos, que, además de no ser publicidad en sentido propio (hashtag), tienen una finalidad de mera relación entre usuarios de la red de la información ya existente.





En definitiva, debe señalarse que los meros actos aislados de hashtag no vulneran ninguno de los apartados del artículo 4 de la Ley 29/2005 (LA LEY 1856/2005), por cuanto, ni se trata de campaña institucional en sí misma, ni tiene como finalidad destacar los logros de gestión con los objetivos alcanzados por los sujetos mencionados en la Ley, ni mucho menos menoscaba, obstaculiza o perturba las políticas públicas o cualquier actuación legítimamente realizada por otro poder público en el ejercicio de sus competencias, ni incluye mensajes discriminatorios, sexistas o contrarios a los principios, valores y derechos constitucionales, ni incita, de forma directa o indirecta, a la violencia o comportamientos contrarios al ordenamiento jurídico.

Se cumple así lo previsto en la exposición de motivos, cuando establece «Los poderes públicos no sólo pueden, sino que deben informar a los ciudadanos de los servicios públicos que prestan y de todos aquellos extremos que sean necesarios para que ejerzan sus derechos y cumplan sus deberes. Ahora bien, esa actividad ha de ser puramente informativa, desprovista de todo matiz laudatorio de la acción de esos poderes o de sus titulares» Sentencia de 14 junio 2010, Tribunal Supremo. Para ello, se ordena la utilización de medios, soportes o formatos que, por un lado, aseguren el acceso a la información de las personas con discapacidad y, por otro, atendiendo a criterios objetivos, garanticen mejor la difusión de los mensajes. Asimismo, la Ley tiene como objetivos prioritarios garantizar la utilidad pública, la profesionalización, la transparencia y la lealtad institucional en el desarrollo de las campañas institucionales de publicidad y de comunicación."

En definitiva, no nos encontramos con la vulneración del artículo 4 de la Ley, 29/2005, sino ante un ejercicio legítimo derecho de información, limitándose el mismo a la mera relación entre usuarios de información ya existente, o como indicaba la exposición de motivos antes citada, a garantizar la mejor difusión de los mensajes.

**TERCERO** . - En primer lugar, en cuanto a la existencia de vía de hecho, En efecto, la determinación en la norma procesal de la existencia de la vía de hecho tiene su razón de ser en que ninguna actividad administrativa puede sustraerse del control jurisdiccional.

El Tribunal Supremo tiene establecido que la "vía de hecho" o actuación administrativa no respaldada en forma legal por el procedimiento administrativo legitimador de la concreta actuación se produce no sólo cuando no existe acto administrativo de cobertura o éste es radicalmente nulo, sino también cuando el acto no alcanza a cubrir la actuación desproporcionada de la Administración, excedida de los límites que el acto permite, en este sentido, cabe citar, entre otras, Sentencias del Alto Tribunal de fechas 09 de octubre de 2007, y, 29 de octubre de 2010, siendo así, que, según se colige del artículo 51.3 de la LJCA, no hay vía de hecho cuando resulte: *"evidente que la actuación administrativa se ha producido dentro de la competencia y en conformidad con las reglas del procedimiento legalmente establecido"*.

En nuestro caso, la actividad impugnada es de comunicación institucional en el perfil institucional de Twitter del Consejo de Gobierno de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha que utilizan el hashtag #PAGECUMPLE, y, efectivamente, el uso del denominado "hashtag" en una red social como Twitter supone la introducción automática de un hipervínculo que relaciona el tuit publicado con todos aquellos que usen de igual forma el mismo hashtag, los recurrentes han agrupado las publicaciones y comunicaciones institucionales en un directorio que corresponde a la búsqueda "#PAGECUMPLE", junto con todas aquellas de los usuarios que también las redireccionan con este vínculo: <https://twitter.com/hashtag/pagecumple>, comunicación y publicación institucional que corresponde a los Directores de Comunicación y de Promoción Institucional de la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, a tenor de lo dispuesto en los artículos 6 y 7 del Decreto 80/2015, de 14/07/2015, por el que se establece la estructura orgánica y se fijan las competencias de los órganos integrados en la Presidencia de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha. [2015/9064], actuación que es constitutiva de vía de hecho, y, como sostienen los recurrentes: *"(...) se trata de comunicaciones y publicaciones de información relacionada con las funciones y competencias propias de la Administración, que esta emite por un canal de plena actualidad, como es la red social "twitter". Sin ser dichas comunicaciones resoluciones propiamente dichas, han de quedar sujetas al control jurisdiccional y sin duda alguna, han de someterse al marco legal aplicable, porque la Administración sirve con objetividad los intereses generales y se somete a la Constitución y al resto del ordenamiento jurídico ( artículos 103 y 106 CE ), no pudiendo quedar ninguna de sus producciones o actuaciones ajenas al Derecho y a los Tribunales"*

Por otra parte, al carecer Castilla-La Mancha de legislación relativa a la publicidad y la comunicación institucional, hay que remitirse a la legislación estatal al respecto, artículo 149.3 CE, concretamente la Ley 29/2005, de 29 de diciembre, de Publicidad y Comunicación Institucional.

La prohibición de la Ley 29/2005, de 29 de diciembre, de Publicidad y Comunicación Institucional.

El artículo 4 de la Ley 29/2005, de 29 de diciembre, de Publicidad y Comunicación Institucional dispone:

Artículo 4. Prohibiciones.



1. No se podrán promover o contratar campañas institucionales de publicidad y de comunicación:

a) Que tengan como finalidad destacar los logros de gestión o los objetivos alcanzados por los sujetos mencionados en el artículo 1 de esta Ley. (...).

Y, el artículo 1 de la Ley 29/2005, dispone:

Artículo 1 Objeto y ámbito de la Ley.

1. Esta Ley establece el régimen jurídico de las campañas institucionales de publicidad y de comunicación promovidas o contratadas por la Administración General del Estado y por las demás entidades integrantes del sector público estatal, enumeradas en el artículo 2.1 de la Ley 47/2003, de 26 de noviembre, General Presupuestaria.

2. Esta Ley no será de aplicación a las campañas de carácter industrial, comercial o mercantil que desarrollen los sujetos enumerados en el apartado anterior en el cumplimiento de los fines que les son propios.

3. Quedan excluidos de la aplicación de esta Ley todas las disposiciones normativas, resoluciones y actos administrativos o judiciales y demás información sobre las actuaciones públicas que deban publicarse o difundirse por mandato legal

Vista la redacción del precepto, las comunicaciones por redes sociales, dado que son campañas y publicidad institucional no exentas -no quedan excluidas por los apartados 2 y 3 del artículo- se sujetan a lo dispuesto en la norma transcrita.

**CUARTO.** - Sentado lo anterior, en el presente caso, dado que el hashtag, #PAGECUMPLE, alude expresamente a la persona de D. Gervasio, Presidente de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, no cabe duda que nos encontramos ante uno de los órganos -el máximo- de la Administración regional, y, a la utilización de este hashtag, indudablemente, le alcanza la prohibición de artículo 4 de la Ley 29/2005, de 29 de diciembre, que en su Exposición de Motivos, en lo que aquí interesa, dice: "(...) *La dualidad entre la naturaleza política v ejecutiva de la acción gubernamental debe mantenerse en esferas comunicativas separadas. La valoración, el juicio y la información de carácter político tienen sus propios cauces y no deben mezclarse con la actividad comunicativa que, ordenada y orientada a la difusión de un mensaje común, emprende la Administración para dar a conocer a los ciudadanos los servicios que presta v las actividades que desarrolla. Debe ser un principio fundamental de la actividad comunicativa del Gobierno, a través de campañas institucionales, desligar la opinión política de la información veraz y neutral sobre sus políticas públicas. La publicidad v comunicación institucional deben estar al estricto servicio de las necesidades e intereses de los ciudadanos, facilitar el ejercicio de sus derechos y promover el cumplimiento de sus deberes, v no deben perseguir objetivos inadecuados al buen uso de los fondos públicos...*", basta para ello, una consulta a Internet, para entender cuál es el uso a que va destinado un hashtag, así se lee: "*El objetivo principal de un hashtag, como te comentaba al principio, es poder promocionar cualquier tipo de producto, evento o noticia sobre lo que quieres informar. Otras de las ventajas, es que sirve para ganar alcance en tu marca, aumentar la presencia, y que las personas puedan encontrarte fácilmente*"; "*El poder de las marcas se ha hecho notar, pues no hay empresa que en sus campañas en redes sociales no tire de algún 'hashtag' para filtrar la información o conseguir más visibilidad en las redes. Incluso algunas, como Hawkers, se han servido de ellos como pilar de sus estrategias de marketing. En pleno 'boom' del 'BigData', nadie se puede resistir a esta sencilla forma de filtrar mensajes y clasificar datos*"; y, el #PAGECUMPLE, tiene esa finalidad exaltar sus logros personales, siendo así que como quiera que la visibilidad de los hashtags depende de la configuración de privacidad de la cuenta, esto es, si un usuario utiliza una etiqueta y su cuenta de Twitter es privada, sólo los autorizados para ver sus tuits tendrán acceso a sus hashtags, de tal suerte que tal como se ha hecho en el perfil institucional de Twitter del Consejo de Gobierno de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha que utilizan el hashtag #PAGECUMPLE, lo que supone la introducción automática de un hipervínculo que relaciona el tuit publicado con todos aquellos que usen de igual forma el mismo hashtag.

**QUINTO** .- Consecuencia de la existencia de vía de hecho, es la cesación de la misma, no un enjuiciamiento sobre la validez o invalidez de actos administrativos, en este sentido cabe citar la Sentencia del TS de 10 de noviembre de 2009 (RJ 2009, 7977).

Llegados a este punto habrá que determinar si concurre la pérdida sobrevenida de objeto alegada por la Administración demandada.

Como señala la sentencia del Tribunal Constitucional STC 102/2009 "*... la causa legal de terminación anticipada de un proceso por pérdida sobrevenida de su objeto, de conformidad a lo establecido en el art. 22, se conecta con la pérdida del interés legítimo en obtener la tutela judicial en relación a la pretensión ejercitada, y precisamente por ello su sentido es evitar la continuación de un proceso.... Y por ello en esa misma sentencia 102/2009 el Tribunal Constitucional declara que para que la decisión judicial de cierre del proceso por pérdida sobrevenida*



del objeto resulte respetuosa del derecho fundamental a la tutela judicial efectiva es necesario que la pérdida del interés legítimo sea completa". Precizando con anterioridad que no es posible «excluir con carácter general toda posibilidad de que tengan incidencia en el proceso los cambios de circunstancias que se produzcan con posterioridad a los actos que se impugnan, lo que supone dar al principio de la perpetuatio iurisdictionis un alcance del que en realidad carece. A virtud de dicho principio, incorporado en los artículos 411, 412 y 413 de la Ley de Enjuiciamiento Civil, determinados cambios que se producen con posterioridad al inicio del litigio no alterarán la jurisdicción ni la competencia ( artículo 411 LEC ); además de estar vedada la alteración del objeto del proceso ( mutatio libelli ) apartándose de lo establecido en la demanda y en la contestación ( artículo 412 ) y de que, como regla general, no deben tenerse en cuenta en la sentencia las innovaciones que, después de iniciado el juicio, introduzcan las partes o terceros en el estado de cosas o de las personas que hubiese dado origen a la demanda ( artículo 413 ). Ahora bien, esta última limitación no es absoluta, pues no opera en determinados supuestos que, como el de pérdida sobrevenida del objeto o el de satisfacción extraprocésal, constituyen modos de terminación del proceso contencioso- administrativo distintos a la sentencia. Así, esta Sala viene aceptando algún modo de terminación del proceso contencioso- administrativo no previstos específicamente en los artículos 74, 75 y 76 de la Ley reguladora de esta, singularmente el de pérdida del objeto -véase sentencia de 20 de noviembre de 2009 (casación 520/2007 ) supuesto que no es igual al de la satisfacción extraprocésal. Por lo demás, también la Ley de Enjuiciamiento Civil atempera el rigor del principio de perpetuatio iurisdictionis en cuanto contempla que las circunstancias sobrevenidas tengan incidencia en el proceso cuando la innovación privare de interés legítimo a las pretensiones formuladas "... por haber sido satisfechas extraprocésalmente o por cualquier otra causa" ( artículo 413, apartados 1 y 2, de la Ley de Enjuiciamiento Civil en relación con el artículo 22 de la misma Ley )>>.

Del mismo modo, la STS de 15 de junio de 2015 (recurso 1762/14 ) recuerda que "La jurisprudencia de este Tribunal contempla como modo de terminación del proceso la pérdida o desaparición sobrevenida del objeto o presupuesto procesal que se produce con la desaparición o eliminación del acto o disposición impugnada. Así, "ad exemplum", la sentencia de 15 de abril de 2009 (rec. de cas. 1470/2005), se pronuncia sobre la procedencia de declarar terminado el recurso contencioso-administrativo por pérdida sobrevenida del objeto, cuando se haya producido la declaración de nulidad del acto administrativo por sentencia firme con posterioridad al planteamiento del recurso contencioso-administrativo, ya que resulta superfluo mantener la controversia jurídica".

La Administración demandada, sostiene, que la aportación, por su parte, de Certificado del Coordinador de la Oficina de Prensa del Gobierno de Castilla-La Mancha, de 27 de noviembre de 2017, cuyo iter ha sido el siguiente: Con el escrito de contestación a la demanda, se dice adjuntar este Certificado, y, advertida la ausencia de este documento en el momento de votación y fallo, se acordó como diligencia final, la aportación del mismo, lo que ha tenido lugar, hasta ese momento y a pesar de haber dado traslado a los recurrentes del escrito de contestación a la demanda, nada habían alegado respecto a la ausencia del reiterado Certificado, que se entiende aportado por la Sala, en tiempo y forma, constituye pérdida sobrevenida de objeto, lo que no acontece, pues si bien, recoge que: "(...) a día de expedición del presente certificado se han eliminado todos los tuits relativos al hashtag, #PAGECUMPLE..", lo que se desprende es que se han eliminado y no se ha utilizado desde 17 de abril de 2017, y, en ningún caso que este proceso haya quedado sin objeto, toda vez que, éste es en primer lugar dilucidar si el uso del hashtag, #PAGECUMPLE, en el momento que fue utilizado ha sido ajustado a derecho o no.

Por todo lo que, procede la estimación de la demanda.

**SEXTO** .- Conforme al artículo 139.1 LRJCA y dadas las circunstancias concurrentes expuestas no hacemos especial mención sobre las costas procesales.

Vistos los artículos citados y demás de general y pertinente aplicación.

## FALLAMOS

**Estimar** el recurso contencioso administrativo **68/17** interpuesto por el Procurador D. Luis Legorburo Martínez Moratalla, en nombre y representación de D. Lorenzo y D. Teofilo , miembros del Grupo Parlamentario Popular, que se encuentra en la oposición en las Cortes regionales, contra la actuación material constitutiva de vía de hecho consistente en la publicación institucional reiterada, bajo la cuenta oficial de Twitter del Consejo de Gobierno de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, con el perfil @gobjccm, de tuiters cuyo contenido de logros se atribuye personalmente a D. Gervasio , con la utilización del hashtag#PAGECUMPLE, y, en su consecuencia: 1.- Se declaran no ser conformes a Derecho las actuaciones materiales constitutivas de vía de hecho que enumeran los recurrentes en el antecedente de hecho primero de su escrito de demanda; Se ordena a los órganos competentes, la cesación inmediata de las mismas actuaciones: (i) con la retirada del





perfil institucional, mediante borrado, de todos aquellos tuits que contengan el hashtag #PAGECUMPLE; (ii) y, la prohibición expresa de la reiteración de su uso. No hacemos especial pronunciamiento en cuanto a las costas procesales.

Notifíquese con indicación de que contra la presente sentencia cabe interponer recurso extraordinario y limitado de casación ante la Sala 3ª del Tribunal Supremo siempre que la infracción del ordenamiento jurídico presente interés casacional objetivo para la formación de jurisprudencia. El recurso habrá de prepararse por medio de escrito presentado ante esta Sala en el plazo de treinta días, contados desde el siguiente al de su notificación, estando legitimados para ello quienes hayan sido parte en el proceso, o debieran haberlo sido, mencionando en el escrito de preparación el cumplimiento de los requisitos señalados en el artículo 89.2 de LJCA .

Así, por esta nuestra Sentencia, lo pronunciamos, mandamos y firmamos.

**PUBLICACIÓN.** - Leída y publicada ha sido la anterior Sentencia por la Ilma. Sra. Magistrada Dª. Eulalia Martínez López, estando celebrando audiencia en el día de su fecha la Sala de lo Contencioso Administrativo que la firma, y de lo que, como Letrado de la Administración de Justicia, doy fe.

FONDO DOCUMENTAL CENDOJ